保德县人民政府

2021年政府信息公开工作年度报告

**一、总体情况**

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，结合工作实际，现编制《保德县人民政府2021年度政府信息公开工作年度报告》。本报告由总体情况，主动公开政府信息情况，收到和处理政府信息公开申请情况，政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等六部分组成。本年度报告中所列数据的统计期限自2021年1月1日起，至2021年12月31日止。

2021年，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《山西省政务公开工作考核办法（试行）》《山西省2021年政务公开工作要点》《忻州市2021年政务公开工作实施方案》《2021年度忻州市政务公开工作考核细则》等有关规定和文件精神，紧紧围绕县委、县政府重大决策部署和人民群众关注的热点、焦点问题，以公开为常态、不公开为例外，加强政府网站、政务新媒体等平台建设和管理，不断拓宽公开领域，提升公开质效，促进信息公开更好地服务全县经济社会各项事业发展。

（一）**高度重视，高位推动**。加强组织领导。根据人事变动，调整了保德县政务公开工作领导小组组成人员，县长任组长，分管政府办的副县长任常务副组长，政府办主任、审批局局长担任副组长，县政府工作部门一把手、直属事业单位主要负责同志、各乡镇乡镇长为成员，统筹协调指导全县政务公开工作。精心安排部署。组织召开2021年政务公开工作推进会，对2021年政务公开重点工作任务进行了分解下达，审批、财政、生态、乡村振兴等部门作了交流发言，分管县领导出席会议并作了重要讲话，领导小组全体成员参加会议。领导关心支持。书记、县长、分管领导对政务公开工作多次作出重要批示。其中李书记、韩县长在2021年11月2日的《要事请示报告卡》（全市政务公开工作推进会暨政务公开工作培训会情况）上分别批示：“请雁臻同志重视抓”“请政府办按会议要求抓紧落实”。

（二）**完善制度，强化管理**。一年来，印发了《保德县2021年政务公开重点工作任务分工》，涵盖5大类14个方面22项重点任务；制定了《保德县2021年政务公开工作考核方案》，明确了11个乡镇和26个县人民政府工作部门为考核对象；下发了《关于做好县政府网站重点领域信息公开栏目信息保障工作的通知》《关于进一步做好政务信息报送工作的通知》《关于进一步加强政务新媒体管理工作的通知》《关于进一步加强13710督办平台交办事项办理工作的通知》《关于进一步加强12345政务服务热线平台交办事项办理工作的通知》《关于进一步做好12345政务服务热线工作优化提升全县营商环境的通知》，就做好重点领域信息保障、政务信息报送、新媒体管理、13710制度平台、12345政务热线等提出相关要求，为做好政府信息公开和政务信息服务提供了有力支持和扎实保障；启用了“保德县人民政府办公室政府信息公开专用章”，专门用于拟发公文属性认定、拟发政府信息的审核、依申请公开的答复办理和函询等工作；县政府门户网站开设了“保德县优化营商环境专栏”，规范设计了“基层政务公开标准化”栏目，及时更新了各乡镇、各部门权责清单，实行了文件制定与政策解读同步起草、同步审签、同步发布制度；建立了保德县政府信息公开与政务公开工作群，便于上下沟通、工作交流。

（三）**突出重点，落实落细。**一年来，紧紧围绕省、市、县各项工作部署和要求，积极落实各项政策和举措，加大主动公开力度，深化政府信息公开。1至12月，累计向省、市推送政务信息105篇（被采用4篇），上报约稿信息120余篇；县政府门户网站发布各类信息1841条，其中国省重要信息647条、政务动态更新203条、图片信息30条、信息公开栏目信息768条（涵盖26个重点领域），政策解读86条；留言办理83条，受理依申请公开政府信息4件，均100%办结；政务新媒体“保德发布”（新浪微博）发布信息950条、“保德县公安局”（微信公众号）发布信息531条、“保德交警”（微信公众号）发布信息1197条。13710制度平台接收市级事项134个，办结125个，办结率93%；下派事项85个，办结76个，办结率90%。12345政务热线共受理各类群众诉求1503件，其中咨询类167件、投诉类325件、求助类583件、举报类17件、建议类30件、骚扰类0件、其他类381件，按时办结率98.8%，排名前三的诉求热点是消费维权、工薪社保、取暖供热。我县入驻忻州随手拍网络问政平台单位共计受理209条信息，办结率100%，20个单位被考核为良好、20个单位被考核为合格。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2021年，按照省、市、县要求和部署，在推动政府信息公开工作方面做了大量的工作，也取得了一定成效，但仍存在一些不足：一是政府信息公开的时效性还需进一步增强；二是政策性文件的多样化解读还需进一步拓展；三是公开形式的便民性还需进一步改进；四是政务公开业务水平还需进一步提升。

下一步我县将继续加强和改进政府信息公开工作：

**一是完善工作制度**。进一步细化优化信息发布、考核细则、监督检查等工作制度，使其更加接地气、具有可操作性，确保政府信息公开工作顺利开展。**二是推进政策解读**。按照“谁起草、谁解读”的原则，推进解读材料与政策性文件同步审签，鼓励多样化解读，力争通过表格、图片、漫画、音频、视频等形式展示，让群众看得懂、听明白，不断增强信息的传播力、影响力、凝聚力。**三是加强学习培训**。组织各乡镇、各部门深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》等政府信息公开有关法律法规制度文件，强化信息公开工作培训，切实提升依法依规公开意识和履职的责任担当。

1. **其他需要报告的事项**

无其他需报告的事项。

保德县人民政府

2022年2月18日