

山西省人民政府办公厅

晋政办函〔2019〕27号

山西省人民政府办公厅 关于同意建立山西省外来投资企业投诉服务 工作联席会议制度的函

省商务厅：

你厅《关于以省政府办公厅名义印发〈山西省外来投资企业投诉服务工作联席会议制度〉的请示》（晋商资〔2019〕43号）收悉。经省人民政府同意，现函复如下：

省人民政府同意建立由省商务厅牵头的山西省外来投资企业投诉服务工作联席会议制度。联席会议不刻制印章，不正式行文，请按照有关文件精神认真组织开展工作。

附件：山西省外来投资企业投诉服务工作联席会议制度

山西省人民政府办公厅

2019年4月2日

（此件公开发布）

附件

山西省外来投资企业投诉服务 工作联席会议制度

为认真贯彻落实《国务院关于积极有效利用外资推动经济高质量发展若干措施的通知》(国发〔2018〕19号)、《国务院办公厅关于聚焦企业关切进一步推动优化营商环境政策落实的通知》(国办发〔2018〕104号)、《中共山西省委山西省人民政府关于支持民营经济发展的若干意见》、《商务部办公厅关于建立健全外资投诉处理机制的函》(商办资函〔2018〕400号)等文件精神,加强对外来投资者的全过程跟踪服务,进一步优化营商环境,结合我省实际,制定本制度。

一、工作职责

统筹协调我省外来投资企业投诉服务工作;协调和分解我省外来投资企业投诉中涉及政策性、制度性和落地经营过程中遇到的问题;承担我省外来投资企业投诉协调过程中各部门政策法规的解读并提供协调解决办法,指导各市的投诉协调工作,及时总结并推广先进做法;承担省政府交办的其他事项。

二、组成人员

联席会议由省商务厅、省投资促进局、省发展改革委、省教育

厅、省科技厅、省工业和信息化厅、省公安厅、省民政厅、省司法厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省农业农村厅、省文化和旅游厅、省爱国卫生运动委员会、省国资委、省税务局、省市场监管局、省广播电视局、省统计局、省行政审批服务管理局、省信访局、省地方金融监管局、省能源局、省医疗保障局、省小微企业发展促进局、省林业和草原局、省药品监管局、省工商联(总商会)等 32 家单位组成。省商务厅厅长为召集人,各成员单位有关负责人为成员。联席会议成员因工作变动需调整的,由所在单位提出,联席会议决定。

联席会议办公室设在省投资促进局,承担联席会议日常工作。山西省外来投资者投诉中心负责投诉接待等服务工作。联席会议设联络员,由各成员单位相关处室负责人担任。根据工作需要,经联席会议确定,可增加联席会议成员单位。

三、工作规则

(一)会议制度。联席会议根据工作需要不定期召开全体会议或部分成员参加的专题会议,由召集人或联席会议办公室召开。根据工作需要,联席会议全体会议、专题会议和联络员会议可邀请相关专家参加。联席会议议定事项,经与会单位同意后以纪要形式印发有关单位并报省政府,山西省外来投资者投诉中心负责落实。

(二)报告制度。各成员单位应履行各自职责,落实会议决定

事项以及协调解决外来投资企业投诉问题并报告联席会议办公室。各成员单位在新的有关涉及投资管理的政策出台后应及时报告联席会议办公室。办公室主动搜集并及时将最新政策发布在山西省投资促进网站。联席会议办公室及时汇总各市、各部门外来投资企业投诉服务工作情况 and 存在的困难及问题,重大事项按程序报告省政府。

(三)联合调查协调制度。联席会议根据工作需要,对外来投资企业反映的突出问题,组织相关成员单位联合调查协调,分析原因,推动解决。

(四)信息通报制度。对外来投资企业反映事项的处理情况,由联席会议办公室每季度集中通报,指导各市、各部门进一步提升外来投资企业投诉服务工作水平。

四、工作要求

各成员单位要认真履职尽责,研究和完善我省对外来投资企业开放的改革措施,进一步破除各领域的“玻璃门”“弹簧门”等隐形障碍,根据各自职责逐个梳理清除对外来投资企业开放和准入设置的不合理限制,打破体制、机制障碍,提高办事效率,为外来投资企业创造良好营商环境。要按照联席会议各项工作规则扎实开展外来投资企业投诉服务工作;指导、监督各市对口单位加强纵向联动、横向协作,及时通报相关情况,形成快速高效、应对有力的长效机制,共同做好外来投资企业投诉服务工作。

山西省外来投资企业投诉服务工作 联席会议成员名单

召 集 人:	韩春霖	省商务厅厅长
副召集人:	张效生	省商务厅副厅长
	艾凌宇	省投资促进局局长
成 员:	马 珩	省发展改革委巡视员
	刘月琴	省教育厅巡视员
	秦太龙	省科技厅副巡视员
	乔丽刚	省工业和信息化厅副厅长级干部
	杨通顺	省公安厅副厅长
	宋海兵	省民政厅副厅长
	翟新山	省司法厅副厅长
	武志远	省财政厅副厅长
	吴海亮	省人力资源社会保障厅副厅长
	赵福义	省自然资源厅副厅长级干部
	刘 军	省生态环境厅副厅长
	李锦生	省住房城乡建设厅巡视员
	雷天才	省交通运输厅副厅长
	茹栋梅	省农业农村厅副厅长

陈少卿	省文化和旅游厅副厅长级干部
阴彦祥	省爱国卫生运动委员会专职副主任
负 钊	省国资委副主任
朱东宏	省税务局总会计师
王亦兵	省市场监管局副局长
安 洋	省广播电视局副局长
荆红社	省统计局巡视员
连建林	省行政审批服务管理局副局长
姚云刚	省信访局副局长
潘跃飞	省地方金融监管局副局长
苗还利	省能源局副局长
冯 智	省医疗保障局副局长
王 斌	省小企业发展促进局副巡视员
李振龙	省林业和草原局副巡视员
张少杰	省药品监管局副局长
李剑英	省工商联(总商会)副主席

抄送：各市、县人民政府，省直各委、办、厅、局。

